Lista de Restrições

|  |  |
| --- | --- |
| Restrição | Razão (lógica) |
| Linguagem Python deve ser utilizado. | Python é uma linguagem que se adapta a muitos projetos e é intuitiva e interpretada, fazendo com que o uso dela seja menos complexo para esse projeto, e aceita em diferentes sistemas operacionais. |
| Chatbot Fuel e Dashboard deve ser utilizado. | Chatbot deve ser utilizado, pois o cliente necessita de atendimento 24h/dia, sete dias por semana. Usado para divulgação de campanhas, resposta a dúvidas, e principalmente primeiro atendimento, além da aprendizagem para outros atendimentos mais complexos.  O Dashboard dará ao cliente controle total do seu programa do começo ao fim do processo. |
| Testes automatizados. | Fará busca de possíveis erros no código durante a implantação do software o que dará qualidade e confiabilidade no sistema. |
| SQL server. | O sistema de SGBD relacional será o SQL server, adaptado ao framework Flask que trata ao proprietário do sistema mais agilidade na implantação e consulta de usuários. |